

Termos de Serviço da Appoints

Leia atenta e cuidadosamente estes termos de serviço (“Termos”), pois eles contêm informações importantes sobre seus direitos, recursos e obrigações. Ao acessar ou utilizar a Plataforma Appoints, você concorda em cumprir com estes Termos e em estar sujeito a eles.

Última Atualização: 18 de junho de 2021

Obrigado por utilizar os serviços da Appoints!

Estes Termos constituem um contrato vinculante (“**Contrato**”) entre você e a Appoints (conforme definido abaixo), regendo seu acesso ao site da Appoints e seu uso, incluindo seus subdomínios, e quaisquer outros sites nos quais a Appoints disponibilize seus serviços (coletivamente, “**Site**”), nossos aplicativos de celular, tablet ou de outro dispositivo smart aplicável, e interfaces de programa do aplicativo (coletivamente, “**Aplicativo**”) e todos os serviços relacionados (coletivamente, “**Serviços da Appoints**”). O Site, o Aplicativo e os Serviços da Appoints serão coletivamente referidos como a “**Plataforma Appoints**”.

Quando estes Termos mencionarem “**Appoints**”, “**nós**”, “**nos**”, “**nosso**”, e outras variações gramaticais da primeira pessoa do plural, eles se referem à empresa Appoints.

A nossa coleta e uso de informações pessoais relacionadas ao seu acesso e uso da Plataforma Appoints está descrita na nossa Política de Privacidade.

Todo e qualquer serviço de processamento de pagamento através de, ou relacionado ao seu uso da Plataforma Appoints (“**Serviços de Pagamento**”) será prestado a você pela empresa Pagar.me.

Apenas os Locadores são responsáveis por identificar, compreender e cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis a seus Serviços de Locador e Anúncios. O Locador é o único responsável por identificar e obter quaisquer licenças, permissões ou registros exigidos para qualquer Serviço de Locador oferecido.

1. Alteração destes Termos

A Appoints se reserva ao direito de modificar estes Termos a qualquer momento de acordo com esta provisão. Se alterarmos estes Termos, publicaremos os Termos revisados na Plataforma Appoints e atualizaremos a data de “Última Atualização” no início destes Termos. Também enviaremos a você, por e-mail, uma notificação das alterações pelo menos 30 (trinta) dias antes da data de vigência da alteração. Caso você discorde dos Termos alterados, você

pode rescindir este Contrato com efeito imediato. Nós informaremos sobre seu direito de rescindir o Contrato no e-mail de notificação. Caso você não cancele sua Conta e não aceite a nova política, você não poderá acessar sua conta até fazê-lo. Ao acessar sua conta após a atualização, você será direcionado à aceitar os novos termos, momento em que poderá continuar usufruindo dos nossos serviços.

2. Escopo dos Serviços da Appoints

2.1 A Plataforma Appoints é um mercado online que permite aos usuários cadastrados (“**Membros**”), e terceiros determinados, que oferecem serviços (Membros e terceiros que oferecem serviços são chamados de “**Locadores**” e os serviços que eles prestam são “**Serviços de Locador**”), anunciar esses Serviços de Locador na Plataforma Appoints (“**Anúncios**”), comunicar-se e fazer transações diretas com membros que estejam buscando reservas como Serviços de Locador (os Membros que utilizam os Serviços de Locador são chamados de “**Locatários**”). Os Serviços de Locador incluem a oferta de propriedades destinadas a atendimentos da área de saúde ou outros usos (“**Consultórios**”).

2.2 Como fornecedor da Plataforma Appoints, a Appoints não é proprietária, não cria, vende, revende, fornece, controla, gerencia, oferece, entrega ou abastece qualquer Anúncio ou Serviços de Locador. Os Locadores são os únicos responsáveis por seus Anúncios e Serviços de Locador. Quando os Membros fazem ou aceitam uma reserva, eles celebram um Contrato diretamente um com o outro, a qual será gerado um novo contrato específico daquela relação. A Appoints não é e não se torna parte ou outro participante de qualquer relacionamento contratual entre os Membros. A Appoints não atua, de qualquer forma, como um agente para um Membro, exceto conforme especificado nos Termos de Pagamento, na seção 9.

2.3 Embora possamos ajudar a facilitar a resolução de conflitos, a Appoints não tem qualquer controle sobre e não garante (i) a existência, qualidade, segurança, sustentabilidade ou licitude de qualquer Anúncio ou Serviços de Locador, (ii) a veracidade e a precisão de quaisquer descrições de Anúncio, Avaliações, Comentários, ou outros conteúdos de um Membro (conforme definido abaixo), ou (iii) o desempenho ou a conduta de qualquer Membro ou terceiro. A Appoints não endossa qualquer Membro, Anúncio ou Serviços de Locador. Quaisquer referências a um Membro “verificado” (ou linguagem similar) apenas indica que a Appoints completou um processo de verificação relevante das informações daquele membro, e nada a mais. Nenhuma dessas descrições significa endosso, certificação ou garantia fornecidos pela Appoints sobre o Membro, inclusive sobre a identidade ou o histórico do Membro ou se o Membro é confiável, seguro ou adequado. Você deve sempre tomar os devidos cuidados ao decidir se utiliza um Consultório ou os Serviços de Locador, aceita uma solicitação de reserva de um Locatário ou se comunica e interage com outros Membros, independentemente de ser online ou pessoalmente. As imagens verificadas visam apenas indicar uma representação fotográfica de um Anúncio no momento em que a fotografia foi

tirada, e, portanto, não representam nenhum endosso por parte da Appoints de qualquer Locador ou Anúncio.

2.4 Ao optar por utilizar a Plataforma Appoints como um Locador, seu relacionamento com a Appoints está limitado a ser um membro independente e não um funcionário, agente, associado ou parceiro da Appoints por qualquer motivo, e que você atuará exclusivamente em seu próprio nome e em seu benefício próprio, e não em nome ou em benefício da Appoints. A Appoints, de modo geral, não direciona ou controla você ou seu desempenho sobre estes Termos especificamente, ou a execução dos Serviços de Locador. Você reconhece e concorda que tem total discricionariedade para anunciar Serviços de Locador, ou de alguma forma se envolver em outras atividades comerciais ou de emprego.

2.5 Para promover a Plataforma Appoints e ampliar a exposição dos Anúncios para possíveis Locatários, os Anúncios e outros Conteúdos de Membros podem ser divulgados em outros sites, em aplicativos, em e-mails, e em publicidade online e off-line.

2.6 A Plataforma Appoints pode conter links para sites ou recursos de terceiros (“**Serviços de Terceiros**”). Esses Serviços de Terceiros podem estar sujeitos a termos e condições e práticas de privacidade diferentes. A Appoints não é responsável pela disponibilidade ou precisão dos referidos Serviços de Terceiros, tampouco pelo conteúdo, pelos produtos ou serviços disponíveis nesses Serviços de Terceiros. Os links para esses Serviços de Terceiros não são um endosso da Appoints para os referidos Serviços de Terceiros.

2.7 Devido à natureza da Internet, a Appoints não pode garantir uma disponibilidade e acessibilidade ininterruptas e contínuas da Plataforma Appoints. A Appoints pode restringir a disponibilidade da Plataforma Appoints ou de certas áreas ou recursos a ela relacionados, caso seja necessário, considerando os limites de capacidade, a segurança ou a integridade de nossos servidores, ou para realizar medidas de manutenção que garantam o funcionamento devido ou melhorado da Plataforma Appoints. A Appoints pode melhorar e alterar a Plataforma Appoints e introduzir novos Serviços da Appoints de tempos em tempos.

3. Elegibilidade, Utilização da Plataforma Appoints e Verificação de Membro

3.1 Para acessar e usar a Plataforma da Appoints ou registrar uma conta na Appoints, é necessário que você seja um indivíduo com pelo menos 18 anos ou um negócio, organização ou outra entidade jurídica devidamente organizada e validamente existente em conformidade com as leis do país em que você está estabelecido, e que seja capaz de celebrar contratos vinculantes.

3.2 É difícil a verificação do Usuário na Internet, e não assumimos a responsabilidade pela confirmação de qualquer identidade de um Membro. Não obstante o disposto acima, para fins de transparência e prevenção de fraude, e conforme permitido pelas leis aplicáveis, nós

solicitaremos aos Membros que forneçam alguma identificação oficial ou outras informações, ou realizem verificações adicionais para ajudar a verificar as identidades de Membros.

3.3 Caso você acesse ou faça download do Aplicativo da Apple App Store, você concorda com o Contrato de Licença de Usuário Final de Aplicativo Licenciado da Apple. Algumas partes da Plataforma Appoints executam os serviços de mapa do Google Maps/Earth, incluindo API(s) do Google Maps. O uso do Google Maps/Earth está sujeito aos Termos de Serviço Adicionais do [Google Maps/Google Earth](#).

4. Registro de Conta

4.1 Você deve cadastrar uma conta ("**Conta da Appoints**") para acessar e utilizar determinados recursos da Plataforma Appoints, como publicar ou fazer a reserva de um Anúncio. Caso você faça o cadastro de uma Conta da Appoints para uma pessoa jurídica, empresa ou organização, você declara e garante que você possui autoridade para vincular legalmente tal entidade e nos concede todas as permissões e licenças dispostas nestes Termos.

4.2 Você pode cadastrar uma Conta da Appoints utilizando um endereço de e-mail e criando uma senha, ou através de sua conta com determinados serviços de rede social de terceiros, como Facebook ou Google.

4.3 Você deve fornecer informações atuais, precisas e completas durante o processo de registro e manter as informações de sua Conta da Appoints e da página de seu perfil da Conta da Appoints sempre atualizadas.

4.4 Você não pode cadastrar mais de 1 (uma) Conta da Appoints, exceto se a Appoints lhe autorizar a fazê-lo. Você não pode atribuir ou transferir sua Conta da Appoints para terceiros.

4.5 Você é responsável por manter a confidencialidade e a segurança de suas credenciais de Conta da Appoints e não pode divulgar as referidas credenciais a terceiros. Você deve notificar a Appoints imediatamente caso você tome conhecimento, ou tenha qualquer motivo para suspeitar, que suas credenciais foram extraviadas, furtadas, indevidamente apropriadas ou ainda comprometidas ou em caso de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de sua Conta da Appoints. Você é responsável por toda e qualquer atividade conduzida através de sua Conta da Appoints, exceto se as referidas atividades não forem autorizadas por você e que você não tenha sido negligente (como não relatar o uso não autorizado ou a perda de suas credenciais).

5. Conteúdo

5.1 A Appoints pode, a seu próprio critério, permitir que os Membros (i) criem, façam upload, publiquem, enviem, recebam e armazenem conteúdos, como textos, fotos, áudios, vídeos ou outros materiais e informações na ou através da Plataforma Appoints (“**Conteúdo de Membro**”); e (ii) acessem e visualizem o Conteúdo de Membro e qualquer conteúdo que a Appoints disponibilize na ou através da Plataforma Appoints, incluindo o conteúdo de propriedade da Appoints e qualquer conteúdo licenciado ou autorizado para uso por, ou através da Appoints por um terceiro (“**Conteúdo da Appoints**” e, em conjunto com o Conteúdo de Membro, “**Conteúdo Coletivo**”).

5.2 A Plataforma Appoints, o Conteúdo da Appoints e o Conteúdo de Membro podem, em sua totalidade ou em parte, ser protegidos por direitos autorais, marcas comerciais e/ou outras leis do Brasil. Você reconhece e concorda que a Plataforma Appoints e o Conteúdo da Appoints, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual associados, são propriedade exclusiva da Appoints e/ou de seus licenciadores ou terceiros autorizados. Você não deve remover, alterar ou ocultar nenhum direito autoral, marca comercial, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporados ou que acompanhem a Plataforma Appoints, o Conteúdo da Appoints ou o Conteúdo de Membro. Todas as marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outros identificadores de fonte da Appoints usados em, ou em relação à Plataforma Appoints e ao Conteúdo da Appoints são marcas comerciais ou marcas registradas da Appoints no Brasil. Marcas registradas, marcas de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras designações de propriedade de Terceiros utilizadas ou em relação à Plataforma Appoints, ao Conteúdo da Appoints e/ou ao Conteúdo Coletivo e ao Conteúdo da Appoints, são utilizadas somente para objetivos de identificação e podem ser de propriedade de seus respectivos proprietários.

5.3 Você não deve utilizar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, realizar publicamente, transmitir ou explorar a Plataforma Appoints ou o Conteúdo Coletivo, exceto dentro dos limites em que você for o proprietário de determinado Conteúdo de Membro ou conforme expressamente permitido nestes Termos. Nenhuma licença ou direitos são concedidos por consequência, ou de outra forma, sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes ou controlados pela Appoints ou por seus licenciadores, salvo para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos.

5.4 Sujeito à sua conformidade com estes Termos, a Appoints lhe concede uma licença intransferível, revogável, não sublicenciável, não exclusiva, limitada para (i) fazer o download e utilizar o Aplicativo em seu(s) dispositivo(s) pessoal(is); e (ii) acessar e visualizar qualquer Conteúdo Coletivo disponibilizado na, ou através da, Plataforma Appoints e acessível a você, apenas para seu uso pessoal e não comercial.

5.5 Ao criar, fazer upload, publicar, enviar, receber, armazenar ou disponibilizar qualquer Conteúdo de Membro na, ou através da, Plataforma Appoints, você concede à Appoints uma licença mundial transferível, sublicenciável, perpétua (ou pelo período da proteção), irrevogável, livre de royalties, não exclusiva sobre o referido Conteúdo de Membro para acessar, utilizar, armazenar, copiar, modificar, elaborar trabalhos derivativos de distribuir, publicar, transmitir, encaminhar ou explorar de qualquer forma o referido Conteúdo de Membro para fornecer e/ou promover a Plataforma Appoints, em qualquer meio ou plataforma. Na medida em que o Conteúdo do Membro (incluindo Imagens Verificadas) inclua informações pessoais, tal Conteúdo de Membro será usado somente para esses propósitos se tal uso estiver em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis de acordo com nossa Política de Privacidade. Exceto se você der consentimento específico, a Appoints não reivindica quaisquer direitos de propriedade sobre qualquer Conteúdo de Membro e nada presente nestes Termos será considerado para restringir quaisquer direitos que você possa ter de usar ou explorar seu Conteúdo de Membro.

5.6 A Appoints pode oferecer aos Locadores a opção de que fotógrafos profissionais façam fotografias de seus Serviços de Locador, para que sejam disponibilizadas pelo fotógrafo aos Locadores para utilização em seus Anúncios, com ou sem uma marca d'água ou etiqueta contendo as palavras "Foto Verificada pela Appoints.com.br" ou algo semelhante ("**Imagens Verificadas**"). Você é responsável por garantir que seu Serviço de Locador seja representado precisamente nas Imagens Verificadas e que você cessará o uso das Imagens Verificadas na, ou através da, Plataforma Appoints caso elas não mais representem seu Anúncio de forma precisa, caso você pare de oferecer o Serviço de Locador em destaque, ou caso sua Conta da Appoints seja encerrada ou suspensa por qualquer motivo. Você reconhece e concorda que a Appoints terá o direito de utilizar quaisquer Imagens Verificadas de acordo com a Seção 5.5 para publicidade, marketing e/ou quaisquer outros fins de negócios em qualquer meio de comunicação ou plataforma, seja em relação ao seu Anúncio ou de outra forma, sem notificação ou remuneração adicional para você. Quando a Appoints não for o proprietário exclusivo das Imagens Verificadas, ao utilizar as referidas Imagens Verificadas na, ou através da, Plataforma Appoints, você concede à Appoints uma licença exclusiva, mundial, livre de royalties, irrevogável, perpétua (ou pelo período de proteção), sublicenciável e transferível, para utilizar as referidas Imagens Verificadas para publicidade, marketing e/ou quaisquer outros fins de negócios em qualquer meio de comunicação ou plataforma, seja em relação ao seu Anúncio ou de outra forma, sem notificação ou remuneração adicionais para você. Por sua vez, a Appoints lhe concede uma licença limitada, não exclusiva, não sublicenciável, revogável, intransferível para utilizar as Imagens Verificadas fora da Plataforma Appoints, exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial.

5.7 Você é exclusivamente responsável por todo Conteúdo de Membro que você disponibilizar na, ou através da, Plataforma Appoints. Assim, você declara e garante que: (i) ou você é o proprietário único e exclusivo de todo o Conteúdo de Membro que você disponibilizar na, ou através da Plataforma Appoints, ou você tem todos os direitos, as licenças, autorizações e

liberações necessárias para conceder a Appoints os direitos sobre o referido Conteúdo de Membro, conforme contemplado nestes Termos, e (ii) nem o Conteúdo de Membro, nem a publicação, o upload, a apresentação ou transmissão do Conteúdo de Membro, ou o uso do Conteúdo de Membro pela Appoints (ou qualquer parte dele) conforme contemplado sob estes Termos infringirá, desapropriará ou violará uma patente de terceiro, direitos autorais, marca registrada, segredo comercial, direitos morais ou outros direitos proprietários ou de propriedade intelectual, ou direitos de publicidade ou privacidade, ou resultar na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

5.8 Você não publicará, fará upload, enviará ou transmitirá qualquer Conteúdo de Membro que: (i) seja fraudulento, falso, enganoso (diretamente ou por omissão ou não atualização de informações) ou depreciativo; (ii) seja difamatório, calunioso, obsceno, pornográfico, vulgar ou ofensivo; (iii) promova discriminação, intolerância, racismo, ódio, assédio ou que prejudique qualquer indivíduo ou grupo; (iv) seja violento ou ameaçador ou promova violência ou ações que sejam ameaçadoras a qualquer pessoa ou animal; (v) promova substâncias ou atividades prejudiciais ou ilegais; ou (vi) viole qualquer política da Appoints. A Appoints pode, sem qualquer aviso, remover ou desabilitar o acesso a qualquer Conteúdo de Membro que a Appoints considere uma violação à lei aplicável, estes Termos ou às Políticas ou aos Padrões atuais da Appoints, ou que possa ser repreensível ou prejudicial à Appoints, seus Membros, terceiros ou à sua propriedade.

5.9 A Appoints respeita a lei de direitos autorais e espera que seus Membros façam o mesmo. Caso você acredite que qualquer conteúdo na Plataforma Appoints infrinja direitos autorais de sua propriedade, notifique-nos através do email oi@appoints.com.br.

5.10 Ao criar um anúncio, o **Locador** deve anexar o máximo de imagens possíveis do espaço locado, para fins de comprovação de eventuais danos causados pelo **Locatário** no momento da devolução. Nem a Appoints e nem o **Locatário** poderão ser responsabilizados caso não haja fotos suficientes.

6. Taxas de Serviço

6.1 A Appoints pode cobrar taxas dos Locadores ("**Taxas do Locador**") e/ou de Locatários ("**Taxas do Locatário**") (coletivamente, "**Taxas de Serviço**") em consideração ao uso da Plataforma Appoints. Mais informações sobre quando são aplicadas taxas de Serviço e como são calculadas, podem ser encontradas na seção 9 destes Termos de Serviço.

6.2 Quaisquer Taxas de Serviço aplicáveis (incluindo quaisquer Impostos aplicáveis) serão apresentadas ao Locador ou ao Locatário antes da publicação ou reserva de um Anúncio. A Appoints reserva-se o direito de alterar as Taxas de Serviço a qualquer momento, e nós notificaremos os Membros com antecedência de 30 (trinta) dias quanto a quaisquer alterações

de taxa antes de serem aplicadas. Tais alterações de taxa não afetarão as reservas feitas antes da data em que a taxa foi alterada.

6.3 Você é responsável por pagar quaisquer Taxas de Serviço que você deva à Appoints. As Taxas de Serviço aplicáveis (incluindo eventuais Impostos aplicáveis) são recolhidas pela Pagar.me. A Pagar.me deduzirá eventuais Taxas do Locador da Taxa do Anúncio antes de repassar o pagamento ao Locador. Eventuais Taxas do Locatário são incluídas nas Taxas Totais recolhidas pela Pagar.me. Exceto se previsto em contrário na Plataforma Appoints, as Taxas de Serviço não são reembolsáveis.

7. Termos específicos para Locadores

7.1 Termos aplicáveis a todos os Anúncios

7.1.1 Ao criar um Anúncio através da Plataforma Appoints, você deve (i) fornecer informações completas e precisas sobre seus Serviços de Locador (tais quais: descrição do anúncio, localização e disponibilidade de agenda), (ii) divulgar quaisquer deficiências, restrições (como as regras de uso do consultório) e exigências que se apliquem (como qualificação) e (iii) fornecer quaisquer outras informações pertinentes solicitadas pela Appoints. Você é responsável por manter as informações do seu Anúncio atualizadas a todo o momento (incluindo a disponibilidade de agenda).

7.1.2 Você é o único responsável por estabelecer o preço (incluindo quaisquer Impostos, se aplicável, ou cobranças como uma taxa de limpeza) para seu Anúncio (“**Taxa do Anúncio**”). Uma vez que um Locatário solicitar a Reserva de seu Anúncio, você não poderá solicitar ao Locatário que pague um preço maior do que aquele do pedido de Reserva.

7.1.3 Quaisquer termos e condições incluídos em seu Anúncio não devem estar em conflito com estes Termos.

7.1.4 As fotos, animações ou vídeos (coletivamente, “**Imagens**”) utilizados em seus Anúncios devem refletir precisamente a qualidade e a condição de seus Serviços de Locador. A Appoints reserva-se ao direito de exigir que os Anúncios possuam um número mínimo de Imagens de um determinado formato, tamanho e resolução.

7.1.5 O posicionamento e a classificação de Anúncios em resultados de pesquisa na Plataforma Appoints podem variar dependendo de uma diversidade de fatores, tais quais as preferências e os parâmetros de busca do Locatário, as exigências do Locador, a disponibilidade de agenda e preço, a quantidade e a qualidade das Imagens, o atendimento ao cliente e o histórico de cancelamento, os Comentários e as Avaliações, o tipo de Serviço de Locador e/ou a facilidade de reserva.

7.1.6 Quando você aceita uma solicitação de reserva por um Locatário, você celebra um Contrato legalmente vinculante com o Locatário, e você deve fornecer seu(s) Serviço(s) de Locador ao Locatário conforme descrito em seu Anúncio quando a solicitação de reserva for feita. Você também concorda em pagar a(s) Taxa(s) de Locador aplicável(is) e eventuais Impostos aplicáveis.

7.1.7 A Appoints recomenda que o Locador obtenha o seguro apropriado para seus Serviços de Locador, e examine cuidadosamente cada apólice de seguro, e, em particular, certifique-se de que entende e está familiarizado com todas as exclusões, e quaisquer deduções que possam ser aplicadas para tal apólice de seguro, incluindo, mas não limitando a, se a sua apólice de seguro cobrirá ou não as ações ou omissões de Locatários (e as pessoas para quem o Locatário reservou o Consultório, se aplicável), durante o uso em seu Consultório.

7.2 Anúncios de Consultórios

7.2.1 A menos que seja expressamente permitido pela Appoints, você não pode anunciar mais de um Consultório por Anúncio.

7.2.3 Você declara e garante que qualquer Anúncio que você publicar, e que a reserva de, e, ou a estadia de um Locatário em um Consultório (i) não quebrará qualquer contrato que você tenha celebrado com terceiros, como associação de proprietários, condomínio, ou outros contratos, e (ii) cumprirão todas as leis aplicáveis (como leis de zoneamento), exigências de impostos e outras regras e regulamentos (incluindo ter todas as permissões, licenças e os registros exigidos). Enquanto Locador, você é responsável por seus próprios atos e omissões e também é responsável pelos atos e omissões de qualquer indivíduo que esteja presente no Consultório a seu pedido ou convite, excluindo o Locatário e quaisquer pessoas que o Locatário convidar ao Consultório.

8. Termos específicos para Locatários

8.1 Termos aplicáveis a todas as reservas

8.1.1 Sujeito a atender quaisquer solicitações (como preencher quaisquer processos de verificação) estabelecidas pela Appoints e/ou Locador, você pode reservar um Anúncio disponível na Plataforma Appoints ao seguir o respectivo processo de reserva. Todas as taxas aplicáveis, incluindo a Taxa de Anúncio, Taxa de Locatário e quaisquer Impostos aplicáveis (coletivamente, "**Taxas Totais**") serão apresentados a você antes de reservar um Anúncio. Você concorda em pagar as Taxas Totais para qualquer reserva solicitada com relação à sua Conta da Appoints.

8.1.2 Ao receber uma confirmação de reserva da Appoints, forma-se um Contrato legalmente vinculante entre você e seu Locador, incluindo quaisquer regras e restrições especificadas no Anúncio. A Appoints, através da Pagar.me, cobrará as Taxas Totais no momento da solicitação de reserva ou após a confirmação do Locador conforme os Termos de Pagamento na seção seguinte.

8.2 Reserva de Consultórios

8.2.1 Você compreende que uma reserva confirmada de uma Consultório (“**Reserva de Consultório**”) é uma licença limitada concedida a você pelo Locador para entrar, ocupar e utilizar a Consultório pela duração de sua estadia, tempo durante o qual o Locador (somente quando e na medida permitida pela lei aplicável) detiver o direito de entrar novamente na Consultório, de acordo com seu Contrato com o Locador.

8.2.2 Você concorda em não permanecer no consultório além do horário de saída especificado pelo Locador. Caso você permaneça além do período acordado para o checkout sem o consentimento do Locador, você não terá mais licença para permanecer na Consultório, e o Locador terá o direito de requisitar sua saída da forma condizente com a legislação aplicável.

9. Termos de Pagamento

9.1 Todos os pagamentos realizados na Plataforma Appoints são processados pela Appoints através da Pagar.me. Quando escrito abaixo que a Appoints processa pagamentos, leia-se que o processamento é feito pela Appoints através da Pagar.me.

9.2 A Plataforma Appoints permite o aluguel de consultórios de Locadores através do modelo de assinatura, isto é, por meio de cobranças recorrentes e mensais (30 dias) por boleto, pix ou no cartão de crédito do Locatário cadastrado na sua conta.

9.3 Em caso de atraso no pagamento, será cobrada uma multa, cujo valor e aplicação estão previstos no Contrato de Locação assinado entre Locador e Locatário no ato da reserva.

9.4 Para Locadores, a Appoints coletará o valor da reserva somado das Taxas do Locatário assim que a o pedido de reserva for aceito pelo Locador. O pagamento realizado pelo Locatário será transferido para a conta bancária do Locador registrada na Plataforma Appoints 30 dias após cada processamento mensal do pagamento descontado das Taxas do Locador. Para receber um pagamento, é necessário ter uma conta bancária cadastrada na Plataforma Appoints.

9.5 Para Locatários, a Appoints cobrará o valor da reserva somado das Taxas do Locatário assim que o pedido de reserva for aceito pelo Locador. O único método de pagamento aceito é por cartão de crédito. Caso a reserva não seja aceita, nenhuma cobrança será realizada no cartão

de crédito do Locatário. Para realizar um pagamento, é necessário ter um cartão de crédito cadastrado na Plataforma Appoints.

9.6 A Taxa do Locador é de 6% e a Taxa do Locatário é de 12%. Exemplificando: na criação do anúncio, o Locador define que o preço do período mensal é de R\$1.000,00. As taxas serão aplicadas em cima desse valor. O Locatário vai pagar R\$1.120,00 (R\$1.000,00 acrescido da taxa de 12%) e o Locador vai receber R\$940 (R\$1.000,00 menos a taxa de 6%).

9.7 Cada Locador concorda que o pagamento feito por um Locatário pela Appoints, através da Pagar.me, será considerado o mesmo que o pagamento feito diretamente ao Locador, e o Locador fornecerá os serviços adquiridos ao Locatário da forma adquirida como se o Locador tiver recebido o pagamento diretamente do Locatário. Cada Locador concorda que a Appoints, através da Pagar.me, pode reembolsar o Locatário de acordo com o presente Termos de Serviço. Cada Locador compreende que a obrigação da Appoints, através da Pagar.me, de pagar o Locador está sujeita e condicionada ao recebimento dos pagamentos aí relacionados dos Locatários. A Appoints garante aos Locadores apenas os pagamentos que tiverem sido recebidos pelo Appoints, através da Pagar.me, dos Locatários, de acordo com estes Termos de Pagamento.

9.8 Cada Locatário reconhece e concorda que, não obstante o fato de que a Appoints não é uma parte do contrato entre você e o Locador, a Appoints, através da Pagar.me, atua como um agente de cobrança de pagamento do Locador para o fim limitado de aceitar seus pagamentos em nome do Locador. Com o pagamento dos fundos à Appoints, pela Pagar.me, sua obrigação de pagamento ao Locador pelo valor acordado é extinta, e a Appoints, através da Pagar.me, é responsável por encaminhar os fundos ao Locador da forma descrita nestes Termos de Pagamento, que constituem o Contrato da Appoints com o Locatário. No caso da Appoints, através da Pagar.me, não encaminhar quaisquer valores referidos acima, o Locador terá direito de regresso apenas contra a Appoints e não diretamente contra o Locatário.

9.9. Para algumas locações poderá haver um Cupom de desconto em que, por um número pré-determinado de meses - definido pela Appoints no momento da entrega do Cupom -, não haverá cobrança do valor mensal, sendo cobrado automaticamente após o término deste prazo. Este cupom, se disponível, poderá ser disponibilizado no momento do cadastro ou em algum outro momento do relacionamento do cliente com a Appoints.

10. Alterações, Cancelamentos e Reembolsos de Reserva

10.1 Os Locadores e Locatários são responsáveis por quaisquer alterações à reserva que eles façam através da Plataforma Appoints, e concordam em pagar quaisquer Taxas de Anúncio, Taxas do Locador ou Taxas do Locatário adicionais e/ou Impostos relacionados às referidas Alterações de Reserva.

10.2 Em determinadas circunstâncias, a Appoints pode decidir, a seu exclusivo critério, que é necessário cancelar, manter pendente ou confirmar uma reserva e iniciará o seu devido pagamento e reembolso. Isso pode ocorrer (i) quando a Appoints acreditar, de boa-fé, considerando os interesses legítimos de ambas as partes, que isso seja necessário para evitar prejuízos significativos à Appoints, a outros Membros, a terceiros ou à propriedade, ou (ii) para quaisquer dos motivos estabelecidos nestes Termos.

10.3 Caso Locador ou Locatário desejem efetivamente alterar alguma locação, o contrato vigente deverá ser cancelado para assinatura de outro contendo as novas condições comerciais ajustadas.

11. Arredondamento

De um modo geral, a Appoints aceita valores de pagamento devidos aos ou pelos Locatários ou Locadores até a menor unidade possível de determinada moeda (ou seja, centavos de real). Quando o provedor de serviços de pagamento terceirizado da Appoints não aceitar pagamentos na menor unidade possível de uma determinada moeda, a Appoints poderá, ao seu critério exclusivo, arredondar para mais ou para menos valores de pagamento mostrados devidos aos ou pelos Locatários ou Locadores até a unidade básica funcional e inteira mais próxima que a moeda possua (ou seja, até o valor inteiro mais próximo do real); por exemplo, a Appoints pode arredondar para cima um valor de R\$101,50 a R\$102,00 e arredondar para baixo um valor de R\$101,49 a R\$101,00.

12. Atividades Proibidas

12.1 Você é o único responsável pelo cumprimento de toda e qualquer lei, regra, regulamento e obrigação fiscal que possa ser aplicável ao seu uso da Plataforma Appoints. De acordo com seu uso da Plataforma Appoints, você não fará, auxiliará, nem possibilitará que outras pessoas realizem as seguintes condutas:

- violar ou contornar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, contratos com terceiros, direitos de terceiros ou nossos Termos, Políticas ou Padrões;
- utilizar a Plataforma Appoints ou o Conteúdo Coletivo para qualquer fim comercial, ou para quaisquer outros fins que não sejam os expressamente autorizados por estes Termos, ou de uma forma que sugira falsamente que a Appoints endosse, tenha parceria ou de outra forma que engane outras pessoas quanto à sua afiliação com a Appoints;
- copiar, armazenar ou, ainda, acessar ou utilizar qualquer informação, incluindo informações pessoalmente identificáveis sobre qualquer outro Membro, contida na Plataforma Appoints, de forma inconsistente com a Política de Privacidade da

Appoints ou com estes Termos, ou que de outro modo violem os direitos de privacidade de Membros e de terceiros;

- utilizar a Plataforma Appoints para a distribuição de mensagens comerciais não solicitadas (“spam”);
- oferecer, como um Locador, qualquer Consultório que não pertença pessoalmente a você ou para a qual você não tenha permissão para disponibilizar como uma propriedade comercial, ou de outra forma, por meio da Plataforma Appoints;
- exceto se a Appoints expressamente permitir em contrário, reservar qualquer Anúncio se você não for de fato utilizar os Serviços de Locador você mesmo;
- entrar em contato com outro Membro para qualquer fim que não o de fazer uma pergunta relacionada a sua reserva, a um Anúncio, ou ao uso da Plataforma Appoints pelo Membro, incluindo, mas não se limitando, ao recrutamento ou à solicitação de qualquer Membro para aderir aos serviços, a aplicativos ou a sites de terceiros, sem aprovação prévia por escrito;
- utilizar a Plataforma Appoints para solicitar, fazer ou aceitar uma reserva independentemente da Plataforma Appoints, para contornar as Taxas de Serviço ou por qualquer outra razão;
- solicitar, aceitar ou fazer qualquer pagamento por Taxas de Anúncio fora da Plataforma Appoints. Se você fizer isto, você reconhece e concorda que: (i) estaria em violação destes Termos; (ii) aceita todos os riscos e responsabilidade por tal pagamento, e (iii) manterá a Appoints isento de qualquer responsabilidade por tal pagamento;
- Discriminar ou assediar qualquer pessoa em razão de sua raça, nacionalidade, religião, gênero, identidade de gênero, deficiência física ou mental, condição médica, estado civil, idade ou orientação sexual, ou de outra forma tenham um comportamento violento, prejudicial, abusivo ou desordeiro;
- fazer mau uso ou abusar de Anúncios, conforme determinado pela Appoints ao seu exclusivo critério;
- utilizar, exibir, imitar ou reproduzir a Plataforma Appoints ou o Conteúdo Coletivo, ou qualquer elemento individual, dentro da Plataforma Appoints, o nome Appoints, qualquer marca comercial da Appoints, logotipo ou outras informações de propriedade, ou o layout e design de qualquer página ou formulário contido em uma página na Plataforma Appoints, sem o consentimento expresso e por escrito da Appoints;
- manchar ou prejudicar a marca Appoints de qualquer forma, inclusive por meio de utilização não autorizada do Conteúdo Coletivo, registrar e/ou usar a Appoints ou termos derivados em nomes de domínio, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem, ou registrar e/ou usar nomes de domínios, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem que imitem estreitamente ou sejam confusamente similares a domínios da Appoints, marcas registradas, slogans, campanhas promocionais ou Conteúdo Coletivo;

- utilizar robôs, “spider”, “crawler” “scraper” ou outro tipo de meio ou processo automático para acessar, coletar dados ou outro tipo de conteúdo da, ou interagir com, a Plataforma Appoints para qualquer fim;
- ignorar, remover, desativar, prejudicar, decodificar, ou tentar contornar qualquer medida tecnológica que tenha sido implantada pela Appoints ou por qualquer dos provedores da Appoints, ou qualquer outro terceiro para proteção da Plataforma Appoints;
- tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecimento da Plataforma Appoints;
- realizar qualquer ação que cause prejuízo ou afete negativamente, ou que possa causar prejuízo ou afetar negativamente o desempenho ou o devido funcionamento da Plataforma Appoints;
- violar ou infringir o direito de qualquer pessoa ou ainda causar dano a qualquer pessoa.

12.2 Você reconhece que a Appoints não tem a obrigação de monitorar o acesso ou o uso da Plataforma Appoints por qualquer Membro ou revisar, desabilitar o acesso, ou editar o Conteúdo de qualquer Membro, mas tem o direito de fazê-lo para (i) operar, garantir e melhorar a Plataforma Appoints (incluindo, sem limitação, para fins de prevenção de fraude, avaliação de risco, investigação e atendimento ao cliente); (ii) garantir a conformidade dos Membros com estes Termos; (iii) cumprir com a lei aplicável ou com a decisão ou exigência de um tribunal, exigência legal ou outra agência administrativa ou órgão do governo; (iv) responder ao Conteúdo de Membro que determine como danoso ou questionável; ou (v) conforme determinado em contrário nestes Termos. Os Membros concordam em cooperar com a Appoints, auxiliá-lo de boa-fé, fornecer à Appoints informações e realizar as medidas que forem solicitadas pela Appoints com relação a qualquer investigação feita pela Appoints, ou por um representante da Appoints, quanto ao uso ou abuso da Plataforma Appoints.

12.3 Se você sentir que qualquer Membro com o qual você interaja, independentemente de ser online ou pessoalmente, agiu de forma inadequada, incluindo, mas não limitado a, qualquer um que (i) participe de comportamento ofensivo, violento ou sexualmente inadequado, (ii) você suspeite que roubou ou furtou você, ou (iii) se envolva em qualquer outra conduta perturbadora, você deve denunciar imediatamente essa pessoa às autoridades competentes e, em seguida, para a Appoints, contatando-nos com o posto ou delegacia de polícia e fornecendo-nos o número do boletim de ocorrência (se disponível). Você concorda que qualquer boletim de ocorrência que você fizer não nos obriga a tomar qualquer ação (além da exigida por lei, se houver).

13. Prazo e Rescisão, Suspensão e Outras Medidas

13.1 Os presentes termos ficam vigentes até que o usuário deixe de usar a plataforma Appoints e solicite sua exclusão.

13.2 Você pode rescindir este Contrato a qualquer momento nos enviando um e-mail para oi@appoints.com.br. Se você cancelar a sua Conta da Appoints como Locador, todas as Reservas confirmadas serão canceladas automaticamente e seus Locatários receberão um reembolso integral. Se você cancelar a sua Conta da Appoints como Locatário, todas as Reservas confirmadas serão canceladas automaticamente e qualquer reembolso dependerá dos termos da política de cancelamento descrita no contrato de locação entre o locador e o locatário.

13.3 Sem limitação dos nossos direitos especificados abaixo, a Appoints poderá rescindir este Contrato de forma imotivada, a qualquer momento, mediante o envio de uma notificação com 30 dias de antecedência, para o seu endereço de e-mail registrado.

13.4 A Appoints pode imediatamente, sem aviso prévio, rescindir este Contrato e/ou parar de oferecer acesso à Plataforma Appoints se (i) você tiver violado materialmente suas obrigações conforme estes Termos, os Termos de Pagamento, nossas Políticas ou nossos Padrões, (ii) você tiver violado as leis, as regulamentações ou os direitos de terceiros aplicáveis, ou (iii) a Appoints acreditar, de boa-fé, que a referida ação seja razoavelmente necessária para proteger a segurança pessoal ou a propriedade da Appoints, de seus Membros, ou de terceiros (por exemplo, no caso de comportamento fraudulento por parte de um Membro).

13.5 Além disso, a Appoints pode adotar quaisquer das seguintes medidas (i) para cumprir com a lei aplicável, ou com a decisão ou exigência de um tribunal, exigência da lei ou outro órgão governamental ou agência administrativa, ou se (ii) você tiver violado estes Termos, os Termos de Pagamento, ou nossas Políticas ou nossos Padrões, as leis, as regulamentações ou os direitos de terceiros aplicáveis, (iii) você tiver fornecido informações incompletas, desatualizadas, fraudulentas ou imprecisas na etapa de cadastro de sua Conta da Appoints, processo de registro do Anúncio ou outro aí relacionado, (iv) você e/ou seus Anúncios ou Serviços de Locador a qualquer momento não atendam quaisquer critérios de elegibilidade ou qualidade, (v) você tiver repetidamente recebido Avaliações ou Comentários negativos, ou se a Appoints ficar ciente de, ou receber reclamações sobre, seu desempenho ou conduta, (vi) você tiver cancelado repetidas vezes reservas confirmadas, ou não tiver respondido solicitações de reserva sem um motivo válido, ou (vii) a Appoints acreditar, de boa-fé, que essa medida é razoavelmente necessária para proteger a segurança pessoal ou da propriedade da Appoints, de seus Membros ou terceiros, ou evitar fraude ou outras atividades ilegais:

- recusa à revelação, exclusão ou atraso em quaisquer Anúncios, Avaliações, Comentários ou outro Conteúdo de Membro;
- cancelamento de quaisquer reservas confirmadas ou pendentes;
- limitação de seu acesso ou uso da Plataforma Appoints;
- revogação temporária ou permanente de qualquer situação especial relacionada à sua Conta da Appoints;
- suspensão temporária ou permanente, em caso de delitos recorrentes ou graves, da sua Conta da Appoints e interrupção do acesso à Plataforma Appoints.

13.6 Em caso de violações não materiais e conforme apropriado, você será notificado de qualquer medida pretendida por parte da Appoints e terá oportunidade de resolver o problema à satisfação razoável da Appoints.

13.7 Caso adotemos qualquer uma das medidas descritas acima, (i) podemos reembolsar seus Locatários integralmente por toda e qualquer reserva que tenha sido cancelada, independentemente das políticas de cancelamento pré-existentes, e (ii) você não receberá qualquer pagamento por reservas confirmadas ou pendentes que tenham sido canceladas.

13.8 Quando este Contrato for encerrado, você não terá direito a uma restauração da sua Conta da Appoints ou qualquer um dos seus Conteúdos de Membro. Se o seu acesso ou uso da Plataforma Appoints for limitado, a sua Conta da Appoints for suspensa, ou este Contrato for rescindido por nós, você não poderá registrar uma nova Conta da Appoints ou acessar e utilizar a Plataforma Appoints, através da Conta da Appoints de outro Membro.

13.9 As Seções 5 e 14 até a 19 destes Termos sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração deste Contrato.

14. Isenções

Se você escolher utilizar a Plataforma Appoints ou o Conteúdo Coletivo, você o faz voluntariamente e a seu próprio risco. A Plataforma Appoints e o Conteúdo Coletivo são fornecidos “como estão”, sem garantia de qualquer natureza, expressa ou implícita.

Você concorda que teve a oportunidade necessária para investigar os Serviços da Appoints, as leis, as regras ou os regulamentos, que podem ser aplicáveis aos seus Anúncios e/ou aos Serviços de Locador que você receber, e que você não está dependendo de qualquer declaração da lei ou fato divulgado pela Appoints com relação a um Anúncio.

Se optarmos por realizar verificações de identidade ou de histórico com qualquer Membro, conforme permitido pela legislação aplicável, nós renunciamos às garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, de que estes controles identificarão atos ilícitos prévios por parte de um usuário ou garantirão que o Membro não se envolverá em atos ilícitos no futuro.

Você concorda que utilizar Serviços de Locador pode trazer riscos inerentes, e que, ao participar desses serviços, você opta por assumir esses riscos voluntariamente. Por exemplo, alguns Serviços de Locador podem trazer riscos de doença, lesão corporal, deficiência ou morte, e você tem a liberdade e o direito de assumir esses riscos ao optar por participar desses Serviços de Locador. Você assume toda a responsabilidade por suas escolhas antes, durante e depois da participação em um Serviço de Locador.

A isenção acima se aplica na máxima extensão permitida por lei. Você pode ter outros direitos previstos em lei. Entretanto, a duração das garantias exigidas legalmente, se aplicável, serão limitadas à máxima extensão permitida por lei.

15. Responsabilidade

Você reconhece e concorda que, na máxima extensão permitida por lei, permanece sob sua responsabilidade todo o risco proveniente de seu acesso e uso da Plataforma Appoints e Conteúdo Coletivo, sua publicação ou reserva de qualquer Anúncio por meio da Plataforma Appoints, sua estadia em qualquer Consultório ou qualquer outra interação que você tenha com outros Membros, independentemente de pessoalmente ou online. A Appoints e qualquer outra parte envolvida na criação, produção ou disponibilização da Plataforma Appoints ou do Conteúdo Coletivo não serão responsáveis por quaisquer danos incidentais, especiais, exemplares ou consequenciais, incluindo lucros cessantes, perda de dados ou perda de fundo de comércio, interrupção do serviço, danos em computador ou falha no sistema, ou do custo substituição de produtos ou serviços, ou por quaisquer danos pessoais ou corporais ou morais ou angústia emocional decorrente de ou relacionados a (i) estes Termos, (ii) seu uso ou de sua incapacidade de utilizar a Plataforma Appoints ou o Conteúdo Coletivo, (iii) quaisquer comunicações, interações ou atendimentos a outros Membros ou outras pessoas com quem você se comunique, interaja ou se encontre em razão do uso da Plataforma, ou (iv) sua publicação ou reserva de qualquer Anúncio, baseada em garantia, contrato, ato ilícito (incluindo negligência), responsabilidade sobre produto ou qualquer outra teoria jurídica, e mesmo que a Appoints tenha sido informado ou não da possibilidade de tais danos, mesmo que uma solução limitada aqui contida não tenha cumprido a sua finalidade essencial. Exceto pelas nossas obrigações de pagamento junto aos Locadores, aplicáveis conforme disposição destes Termos, em hipótese alguma a responsabilidade agregada da Appoints decorrente de, ou relacionada a estes Termos e sua utilização da Plataforma Appoints, incluindo, sem limitação, de sua publicação ou reserva de quaisquer Anúncios através da Plataforma Appoints, ou da utilização ou da incapacidade de utilização da Plataforma Appoints, ou do Conteúdo Coletivo ou sua, e de acordo com qualquer Consultório, excederão o valor pago ou devido pelas reservas através da Plataforma Appoints como um Locatário no período de 12 (doze) meses anteriores ao evento gerador da responsabilidade, ou se você for um Locador, o valor pago pela Appoints para você no período de 12 (doze) meses anteriores ao evento gerador da responsabilidade, ou R\$ 100 (cem reais), caso nenhum destes pagamentos tenha sido feito, conforme aplicável. As limitações de danos estabelecidas acima são elementos fundamentais da base do acordo entre você e a Appoints.

16. Indenização

Na máxima extensão permitida pela lei, você concorda em isentar, defender (a critério da Appoints), indenizar, e manter a Appoints e suas afiliadas e subsidiárias, incluindo, mas não

limitado a, à Pagar.me, e seus diretores, conselheiros, funcionários e agentes livres de danos por e contra qualquer reclamação, responsabilidade, danos, prejuízos e despesas, incluindo, sem limitação, taxas de contabilidade e jurídicas razoáveis, provenientes de ou de qualquer modo relacionadas com (i) sua violação destes Termos ou de nossas Políticas, (ii) seu uso indevido da Plataforma Appoints ou de quaisquer Serviços da Appoints, (iii) sua interação com qualquer Membro, estadia em uma Consultório, incluindo, sem limitações e danos, prejuízos e lesões (independentemente de serem compensatórias, diretas, incidentais, consequenciais ou outras) de qualquer natureza relacionados a, ou como resultado da referida interação, estadia, participação ou uso, ou (iv) sua violação de quaisquer leis, regulamentações ou direitos de terceiros.

17. Lei Aplicável e Jurisdição

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca da cidade de Mogi das Cruzes.

18. Feedback

Apreciamos e o incentivamos a fornecer feedback, comentários e sugestões de melhorias para a Plataforma Appoints (“**Feedback**”). Você pode nos enviar um Feedback por e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. Qualquer Feedback que você nos enviar será considerado não confidencial e não será considerado como sua propriedade. Ao nos enviar um Feedback, você nos dá uma licença mundial, não exclusiva, livre de royalties, irrevogável, sublicenciável e perpétua para utilizar e publicar essas ideias e esses materiais para qualquer propósito, sem lhe pagar por isso.

19. Disposições Gerais

19.1 Exceto na medida em que puderem ser complementados por padrões, diretrizes, políticas, termos e condições adicionais, estes Termos constituem o Acordo integral entre a Appoints e você com relação ao objeto aqui referido, e prevalecem sobre todo e qualquer acordo oral ou escrito anterior entre a Appoints e você com relação ao acesso e ao uso da Plataforma Appoints.

19.2 Não existe nenhuma joint venture, sociedade, vínculo empregatício ou relacionamento de agenciamento entre você e a Appoints como resultado deste Contrato, ou pelo seu uso da Plataforma Appoints.

19.3 Estes Termos não são e não serão destinados a conferir quaisquer direitos ou recursos a qualquer pessoa que não sejam as partes.

19.4 Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, a referida disposição será removida e não afetará a validade e a efetividade das disposições remanescentes aqui constantes.

19.5 A ausência de cobrança por parte da Appoints em relação a qualquer direito ou disposição destes Termos não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição, exceto se reconhecido e acordado por nós, por escrito. Exceto quando expressamente estabelecido nestes Termos, o exercício por qualquer das partes de qualquer medida judicial sob estes Termos será sem prejuízo de outras medidas ao abrigo destes Termos ou de outra forma permitido por lei.

19.6 Você não pode ceder, transferir ou delegar este Contrato e seus direitos e suas obrigações aqui adquiridas sem o consentimento prévio e por escrito da Appoints. A Appoints pode, sem restrições, ceder, transferir ou delegar este Contrato e quaisquer direitos e obrigações aqui adquiridas, a seu exclusivo critério, mediante aviso prévio de 30 dias. Seu direito de rescindir este Contrato a qualquer momento permanece inalterado.

19.7 Exceto se especificado em contrário, qualquer notificação ou outras comunicações com Membros permitidas ou solicitadas por este Contrato serão fornecidas eletronicamente e enviadas pela Appoints por e-mail ou por serviço de mensagem (incluindo SMS e WhatsApp).

19.8 Em caso de dúvidas sobre estes Termos, entre em contato conosco por e-mail: oi@appoints.com.br.