

# Política de Privacidade da Appoints

Última Atualização: 18 de maio de 2021

## 1. INTRODUÇÃO

Obrigado por usar a Appoints! Sua confiança é importante para nós e estamos comprometidos em proteger a privacidade e a segurança de suas informações pessoais. As informações compartilhadas conosco nos ajudam a proporcionar uma ótima experiência com a Appoints.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações pessoais, em conjunto com seu acesso e uso da Plataforma Appoints e dos Serviços de Pagamento. Esta Política de Privacidade descreve nossas práticas de privacidade para todos os sites, plataformas e serviços vinculados a ela. Por favor, leia a Política de Privacidade no site aplicável.

### 1.1 Controlador de dados

Quando esta política menciona “Appoints”, “nós”, “nos” ou “nosso”, bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela se refere à empresa Appoints que é responsável por suas informações sob esta Política de Privacidade (o “Controlador de Dados”). A empresa controladora dos dados é a Appoints Serviços Imobiliários LTDA.

### 1.2 Aplicabilidade aos pagamentos

Esta Política de privacidade também se aplica aos Serviços de Pagamento fornecidos a você pela Appoints, através da Pagar.me, conforme os Termos de Pagamento que constam nos Termos de Serviço. Ao usar os Serviços de Pagamento, você também estará fornecendo suas informações, incluindo informações pessoais, a Appoints e à Pagar.me, que é a operadora de suas informações relativas aos Serviços de Pagamento.

## 2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Há duas categorias gerais de informações que coletamos.

### 2.1 Informações que você nos fornece

### 2.1.1 Informações necessárias para o uso da Plataforma Appoints

Nós solicitamos e coletamos as seguintes informações pessoais sobre você quando você usa a Plataforma Appoints. Essas informações são necessárias para a execução adequada do contrato entre você e nós e para nos permitir cumprir com nossas obrigações legais. Sem essas informações, talvez não sejamos capazes de lhe fornecer todos os serviços solicitados.

- **Informações de Conta.** Quando você se cadastra em uma Conta Appoints, nós solicitamos as seguintes informações:
  1. Nome e sobrenome: utilizado para identificação do usuário;
  2. Data de nascimento: utilizado para comprovar a maioridade civil do usuário;
  3. Email: utilizado como canal de comunicação;
  4. Profissão: utilizado para aprimoramento da busca de salas;
  5. Especialidade: utilizado para aprimoramento da busca de salas;
  6. Sendo Pessoa Jurídica: contrato social comprovando que responsável pela assinatura possui poderes para firmar o contrato.
  
- **Informações de Perfil e de Anúncio.** Para utilizar certos recursos da Plataforma Appoints (como reservar ou criar um Anúncio), podemos pedir que você forneça informações adicionais, que podem incluir seu endereço (utilizado para fins de cobrança), número de telefone (utilizado como canal de comunicação entre locador e locatário), data de nascimento (utilizado para comprovar a maioridade civil do usuário), uma foto de perfil (utilizado para identificação do usuário), CPF/CNPJ (utilizado para processamento do pagamento) e credencial profissional (utilizado para confirmar o registro do profissional no competente conselho regional).
- **Informações para Verificação de Identidade.** Para ajudar a criar e manter um ambiente confiável, podemos coletar informações para verificação de identidade (como imagens do seu documento de identificação oficial, passaporte, RG ou CNH, conforme permitido pela legislação aplicável) ou outras informações de autenticação.
- **Informações de Pagamento.** Para usar determinados recursos da Plataforma Appoints (como reservar ou criar um Anúncio), podemos exigir que você nos forneça determinadas informações financeiras (como sua conta bancária, endereço ou informações do cartão de crédito) para efetuar o processamento dos pagamentos (através da Pagar.me).
- **Comunicações com a Appoints e com outros Membros.** Quando você se comunica com a Appoints ou utiliza a Plataforma Appoints para se comunicar com outros Membros, nós coletamos informações sobre sua comunicação e qualquer informação que você escolha fornecer.

### 2.1.2. Informações que você opta por nos fornecer

Você pode optar por nos fornecer informações pessoais adicionais para obter uma melhor experiência de usuário ao usar a Plataforma Appoints. Essas informações adicionais serão processadas com base em nosso interesse legítimo ou, quando aplicável, seu consentimento.

- **Informações Adicionais de Perfil.** Você pode optar por fornecer informações adicionais como parte do seu perfil Appoints (informações bancárias para o locador, para formalização do pagamento; informações do cartão de crédito para o locatário, para pagamento das mensalidades e uma descrição pessoal). Algumas dessas informações, conforme indicado nas configurações da sua Conta, fazem parte da página do seu perfil público e serão publicamente visíveis para outros.
- **Outras Informações.** Você pode ainda optar por nos fornecer informações quando você preencher um formulário, atualizar ou adicionar informações à sua Conta Appoints, responder pesquisas, comunicar-se com nosso time de assistência, dividir suas experiências conosco, ou usar outros recursos da Plataforma Appoints.

#### 2.1.3. Informações necessárias para o uso dos Serviços de Pagamento

O Controlador de Dados de Pagamentos precisa coletar as seguintes informações para a execução adequada do seu Contrato e para cumprir com a legislação aplicável (como regulamentações contra lavagem de dinheiro). Sem essas informações, você não conseguirá usar os Serviços de Pagamento:

- **Informações de Pagamento.** Ao usar os Serviços de Pagamento, o Controlador de Dados de Pagamentos exige determinadas informações financeiras (como sua conta bancária, endereço ou informações do cartão de crédito) para poder processar pagamentos e cumprir com a legislação aplicável.
- **Informações para Verificação de Identidade e Outras Informações.** Se você for um Locador, o Controlador de Dados de Pagamentos pode exigir informações para a verificação de identidade (como imagens do seu documento de identificação oficial, passaporte, RG ou CNH) ou outras informações de autenticação, como sua data de nascimento, endereço, endereço de email, número de telefone e outras informações para verificar a sua identidade, fornecer-lhe os Serviços de Pagamento e cumprir com a legislação aplicável.

#### 2.1.4. Informações que Coletamos Automaticamente de seu Uso da Plataforma Appoints e dos Serviços de Pagamento

Quando você utiliza a Plataforma Appoints e os Serviços de Pagamento, nós automaticamente coletamos informações pessoais sobre os serviços que você utiliza e como você os utiliza. Essas informações são necessárias para a execução adequada do Contrato entre você e nós e para nos permitir cumprir com nossas obrigações legais, considerando nosso interesse legítimo em poder fornecer e melhorar as funcionalidades da Plataforma Appoints e dos Serviços de Pagamento.

- **Informações de Geolocalização.** Quando você utiliza certos recursos da Plataforma Appoints, nós podemos coletar informações sobre sua localização exata ou aproximada, determinada a partir de dados como seu endereço IP ou o GPS do seu dispositivo móvel, para lhe oferecer uma experiência do usuário otimizada. A maioria dos dispositivos móveis permite que você controle ou desabilite o uso dos serviços de localização de aplicativos no menu de configurações do dispositivo. A Appoints também pode coletar essas informações mesmo quando você não estiver usando o aplicativo se a conexão estiver habilitada nas suas configurações ou permissões do dispositivo.
- **Informações de Uso.** Nós coletamos informações sobre suas interações com a Plataforma Appoints, como as páginas ou o conteúdo que você visualiza, suas buscas por Anúncios, as reservas que você fez e outras ações na Plataforma Appoints.
- **Dados de Log e Informações do Dispositivo.** Nós coletamos dados de log e informações do dispositivo automaticamente quando você acessa e utiliza a Plataforma Appoints, mesmo que você não tenha criado uma Conta Appoints ou feito login. Essas informações incluem, entre outras coisas: detalhes sobre como você utilizou a Plataforma Appoints (incluindo se você clicou em links para aplicativos de terceiros), endereço de IP, datas e horários dos acessos, informações de hardware e software, informações do dispositivo, informações de eventos do dispositivo, identificadores únicos, dados de falhas fatais, dados de cookies e as páginas que você acessou ou que estava vendo antes ou após utilizar a Plataforma Appoints.
- **Cookies e Tecnologias Semelhantes.** Utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes quando você usa nossa plataforma, nosso aplicativo para dispositivos móveis ou interage com nossos anúncios online ou comunicações por e-mail. Podemos coletar determinadas informações por meios automatizados usando tecnologias como cookies, web beacons, pixels, ferramentas de análise do navegador, registros do servidor e identificadores móveis. Em muitos casos, as informações que coletamos utilizando cookies e outras ferramentas são usadas apenas de forma não identificável, sem referência a informações pessoais. Por exemplo, podemos usar as informações coletadas para entender melhor os padrões de tráfego do website e otimizar nossa experiência no website. Em alguns casos, nós associamos as informações que coletamos usando cookies e outras tecnologias com suas informações pessoais. Nossos parceiros de negócios também podem usar essas tecnologias de rastreamento na Plataforma Appoints ou encarregar outros de acompanhar seu comportamento em nosso nome.
- **Pixels e SDKs.** Terceiros, incluindo o Facebook, podem usar cookies, web beacons e outras tecnologias de armazenamento para coletar ou receber informações de nossos sites e de outros locais na Internet e usar essas informações para fornecer serviços de medição e segmentar anúncios. Para aplicativos, esses terceiros, incluindo o Facebook, podem coletar ou receber informações do seu aplicativo e de outros aplicativos e usar essas informações para fornecer serviços de medição e anúncios segmentados. Os usuários podem desativar a coleta e o uso de informações para a segmentação de anúncios atualizando as configurações de anúncios da sua conta do Facebook e entrando em contato com [opt-out@airbnb.com](mailto:opt-out@airbnb.com), com uma descrição da sua solicitação e informações de

validação. Os usuários podem acessar um mecanismo para exercer tal escolha, acessando <http://www.aboutads.info/choices> e <http://www.youonlinechoices.eu/>. Para mais informações sobre o uso dessas tecnologias, consulte nossa Política de Cookies.

- **Sinais de Não Rastreamento.** Embora você possa desativar o uso de cookies através das configurações do seu navegador, a Plataforma Appoints atualmente não responde ao sinal "Não rastrear" no cabeçalho HTTP do seu navegador ou aplicativo móvel devido à falta de padronização sobre como esse sinal deve ser interpretado.
- **Informação de Transação de Pagamento.** A Appoints, através da Pagar.me coleta informações relacionadas às suas transações de pagamento através da Plataforma Appoints, incluindo o instrumento de pagamento usado, data e hora, valor do pagamento, data de expiração do instrumento de pagamento, endereço e outros detalhes da transação. Essas informações são necessárias para o cumprimento adequado do contrato entre você e a Appoints, através da Pagar.me para permitir o fornecimento dos Serviços de Pagamento.

#### 2.1.5. Informações que Coletamos de Terceiros

A Appoints e a Pagar.me podem coletar informações, incluindo informações pessoais que terceiros forneçam sobre você quando utilizam a Plataforma Appoints ou os Serviços de Pagamento, ou obter informações de outras fontes e combiná-las com as informações que coletamos na Plataforma Appoints e Serviços de Pagamento. Nós não controlamos, supervisionamos ou respondemos pelo modo como terceiros fornecem suas informações, processam suas informações pessoais e, qualquer pedido de informação envolvendo a divulgação de suas informações pessoais, para nós, deve ser direcionado aos terceiros em questão.

- **Serviços de Terceiros.** Se você conectar ou fizer login em sua conta da Appoints com um serviço de terceiro (por exemplo, Google ou Facebook), o serviço de terceiro pode nos enviar informações como seu cadastro, lista de amigos e informações de perfil naquele serviço. Essas informações variam e são controladas por aquele serviço ou conforme autorizado por você nas configurações de privacidade daquele serviço.
- **Informações de Antecedentes.** Conforme permitido pelas leis aplicáveis e com seu consentimento quando necessário, a Appoints e a Pagar.me podem obter a versão local da verificação policial, de antecedentes criminais ou de prática de crime sexual. Nós podemos utilizar suas informações, incluindo seu nome completo e data de nascimento, para obter esses atestados.
- **Referências.** Se você for convidado para a Appoints, a pessoa que o convidou poderá enviar informações pessoais sobre você, como seu endereço de e-mail ou outras informações de contato.
- **Outras Fontes.** Conforme permitido pela lei aplicável, nós podemos receber informações extras sobre você, como dados demográficos ou informações que ajudem a detectar fraudes e ferramentas de segurança, de parceiros e/ou terceiros

prestadores de serviço, e combinar essas informações com as que temos sobre você. Por exemplo, nós podemos receber resultados de pesquisas de antecedentes (com seu consentimento quando necessário) ou alertas de fraude de nossos prestadores de serviço, como serviços de verificação de identidade, para fins de nossos esforços de avaliação de risco e prevenção de fraude. Nós podemos receber informações sobre você e suas atividades na Plataforma Appoints e fora dela através de parcerias, ou sobre suas experiências e interações, de nossas redes de publicidade parceiras.

## **2.2. Dados das Crianças**

Nossos Sites e Aplicativos não são direcionados a crianças menores de 18 anos e não coletamos intencionalmente informações pessoais diretamente de crianças menores de 18 anos. Se você acredita que estamos processando as informações pessoais de uma criança inapropriadamente, levamos isso muito a sério e pedimos que você entre em contato conosco usando as informações fornecidas na seção "Fale Conosco" abaixo.

## **3. COMO NÓS UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

Podemos usar, armazenar e processar informações pessoais para (1) fornecer, entender, melhorar e desenvolver a Plataforma Appoints, (2) criar e manter um ambiente confiável e seguro (como cumprir nossas obrigações legais e garantir a conformidade com as Políticas da Appoints) e (3) fornecer, personalizar, avaliar e melhorar nossa publicidade e marketing.

### **3.1. Fornecer, Melhorar e Desenvolver a Plataforma Appoints**

Podemos usar as informações pessoais para fornecer, melhorar e desenvolver a Plataforma Appoints, como para:

- permitir que você acesse e utilize a Plataforma Appoints;
- permitir que você se comunique com outros Membros;
- operar, proteger, melhorar e otimizar a experiência e a Plataforma Appoints, como ao realizar análise estatísticas e conduzir pesquisas;
- fornecer atendimento ao cliente;
- enviar mensagens de atendimento ou apoio, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta;
- se você nos fornecer suas informações de contato, podemos processar essas informações para: (i) facilitar seus pedidos de reserva, (ii) enviar suas solicitações para comentários, (iii) detecção e prevenção de fraude, e (iv) qualquer finalidade que você autorizar no momento da coleta de dados;
- para operar, proteger, melhorar, otimizar a experiência e a Plataforma Appoints, personalizar e modelar sua experiência (como sugerindo Anúncios ou classificando os resultados de busca), nós conduzimos avaliações baseadas em suas interações com a Plataforma Appoints, seu histórico de buscas e reservas,

suas informações de perfil, preferências e outros conteúdos que você enviar para a Plataforma Appoints e permitir o uso de nossos produtos corporativos.

Nós processamos essas informações pessoais para esses propósitos devido ao nosso interesse legítimo de usá-las para melhorar a Plataforma Appoints e a experiência dos nossos Membros; além disso, as processamos onde for necessário para a execução adequada do Contrato que temos com você.

### **3.2. Criar e Manter um Ambiente Seguro e Confiável**

Podemos usar as informações pessoais para criar e manter um ambiente confiável e seguro, como para:

- detectar e evitar fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras atividades nocivas;
- realizar investigações de segurança e avaliações de risco;
- verificar ou autenticar as informações ou identificações fornecidas por você (como para verificar o endereço de seu Consultório, ou comparar sua foto de identificação com outra foto que você forneça);
- realizar verificações em comparação a bancos de dados e outras fontes de informação, incluindo a verificação de antecedentes criminais ou policiais, até o limite máximo permitido pelas leis aplicáveis e com o seu consentimento onde for necessário;
- cumprir nossas obrigações legais;
- resolver quaisquer litígios com quaisquer de nossos Membros e aplicar nossos contratos com terceiros;
- aplicar nossos Termos de Serviço e outras políticas; e
- em conexão com as atividades acima, podemos realizar perfis com base em suas interações com a plataforma Appoints, suas informações de perfil e outros conteúdos que você envie para a plataforma Appoints e informações obtidas de terceiros. Em casos limitados, os processos automatizados podem restringir ou suspender o acesso à Plataforma Appoints se esses processos detectarem atividades que acreditamos representar um risco de segurança ou outro para a Plataforma Appoints, nossa comunidade ou terceiros. Se você contestar a decisão com base no processo automatizado, entre em contato conosco, conforme fornecido na seção Fale Conosco abaixo.

Nós processamos essas informações pessoais para esses propósitos devido ao nosso interesse legítimo em proteger a Plataforma Appoints, para avaliar a execução adequada do nosso Contrato com você e para cumprir leis aplicáveis.

### **3.3. Fornecer, Personalizar, Medir e Melhorar nossa Publicidade e nosso Marketing**

Podemos usar as informações pessoais para fornecer, personalizar, avaliar e melhorar nossa publicidade e marketing, como para:

- enviar a você mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários e outras informações que possam ser de seu interesse com base em suas preferências (incluindo informações sobre a Appoints ou serviços e campanhas de um parceiro) e propagandas em plataforma de mídias sociais como Facebook ou Google);
- personalizar, medir e melhorar nossa publicidade;
- administrar programas de indicação, prêmios, pesquisas, sorteios, concursos ou outras atividades promocionais ou eventos patrocinados ou gerenciados pela Appoints ou por nossos parceiros de negócio terceiros;
- determinação de suas características e preferências (com base nas informações que você nos fornece, suas interações com a Plataforma Appoints, informações obtidas de terceiros, e seu histórico de buscas e reservas) para lhe enviar mensagens promocionais, marketing, propagandas e outras informações que achamos que possam ser de seu interesse;
- inscrição em uma assinatura de e-mail não afetará a frequência de e-mails administrativos que poderemos enviar em conexão com qualquer Conta da Appoints. Nenhuma taxa é cobrada pelo envio de e-mails promocionais a você, mas taxas de dados de terceiros podem ser aplicadas. Observe que você pode não aproveitar algumas promoções se não tiver uma Conta da Appoints; e
- convidá-lo para eventos e oportunidades relevantes.

Processaremos suas informações pessoais para os fins listados nesta seção, considerando nosso interesse legítimo em realizar atividades de marketing para oferecer produtos ou serviços que possam ser de seu interesse. Você pode optar por não receber nossas comunicações de marketing seguindo as instruções de cancelamento de inscrição incluídas em nossas comunicações de marketing.

#### **3.4. Como o Controlador de Dados de Pagamentos usa as Informações Pessoais Coletadas**

Podemos usar as informações pessoais como parte dos serviços de pagamento, tais como:

- permitir que você acesse e use os serviços de pagamento;
- detectar e evitar fraudes, abuso, incidentes de segurança e outras atividades prejudiciais;
- realizar investigações de segurança e avaliações de risco;
- realizar verificações em bancos de dados e outras fontes de informação;
- cumprir as obrigações legais (como regulamentações contra lavagem de dinheiro);
- aplicar as condições de pagamento e outras políticas de pagamento;
- com o seu consentimento, enviar mensagens promocionais, marketing, publicidade e outras informações que possam ser do seu interesse, com base nas suas preferências.

O Controlador de Dados de Pagamentos processa essas informações pessoais devido ao seu interesse legítimo em melhorar os Serviços de pagamento e a experiência de seus usuários, e



quando necessário para o cumprimento adequado do Contrato com você e para cumprir as leis aplicáveis.

### **3.5. Suas escolhas**

Você escolhe as mensagens promocionais que deseja receber.

- Você pode limitar as informações fornecidas à Appoints. A participação em promoções e programas de marketing é voluntária.
- Você pode limitar as comunicações que a Appoints envia para você.
  - Para desativar os e-mails de marketing, basta clicar no link "cancelar a inscrição" na parte inferior de qualquer e-mail de marketing que lhe enviarmos.
  - Para revogar as permissões que você possa ter dado para enviar mensagens de texto promocionais, envie uma mensagem de texto com STOP em resposta a qualquer mensagem.
  - Tenha em mente que, mesmo se optar por não receber comunicações de marketing, poderemos, ainda, contactá-lo com informações transacionais importantes sobre a sua conta. Por exemplo, mesmo se você desative os e-mails, poderemos, ainda, enviar confirmações de atividades ou alertas de fraude.

## **4. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO**

### **4.1. Publicidade e Mídias Sociais. Compartilhamento com seu Consentimento**

Onde você nos forneceu consentimento, compartilharemos suas informações, incluindo informações pessoais conforme descrito no momento do consentimento, como quando você autoriza um site ou aplicativo de terceiro a acessar sua Conta Appoints ou quando você participa de atividades promocionais conduzidas por parceiros da Appoints ou terceiros.

Quando permitido, de acordo com a lei aplicável, podemos usar certas informações pessoais limitadas sobre você, como seu endereço de e-mail, para compartilhá-la com plataformas de mídia social, como Facebook ou Google, para gerar leads, direcionar tráfego para nossos sites ou de outra forma, promover nossos produtos e serviços ou a Plataforma Appoints. Essas atividades de processamento baseiam-se em nosso interesse legítimo em realizar atividades de marketing para oferecer produtos ou serviços que possam ser de seu interesse.

As plataformas de mídia social com as quais podemos compartilhar suas informações pessoais não são controladas ou supervisionadas pela Appoints. Portanto, qualquer dúvida sobre como seu provedor de serviços de plataforma de mídia social processa suas informações pessoais deve ser direcionada para esse provedor.

Observe que você pode, a qualquer momento, solicitar que a Appoints pare de processar seus dados para esses fins de marketing direto enviando um e-mail para [juridico@appoints.com.br](mailto:juridico@appoints.com.br).

## 4.2. Compartilhamento entre Membros

Para ajudar a facilitar reservas ou outras interações entre Membros, nós talvez precisemos compartilhar algumas informações, incluindo informações pessoais, com outros Membros, conforme for necessário para o adequado desempenho do contrato entre você e nós, como abaixo.

- Quando você, como um Locatário, faz uma solicitação de reserva, são compartilhadas algumas informações sobre você com seu Locador, incluindo seu perfil, nome completo, seu histórico de cancelamento e outras informações que você concorde em compartilhar. Quando sua reserva for confirmada, nós divulgaremos informações adicionais, como seu número de telefone, para auxiliar na coordenação da reserva.
- Quando você como um Locador confirma a reserva, algumas informações são compartilhadas com o Locatário para coordenar a reserva, como seu perfil, nome completo, seu número de telefone, e o endereço do Consultório.

Nós não compartilhamos suas informações de pagamento e cobrança com outros Membros.

## 4.3. Perfis, Consultórios e outras Informações Públicas

A Plataforma Appoints permite que você publique informações, incluindo informações pessoais, visíveis ao público geral, como os exemplos a seguir.

- Parte de sua página de perfil público, como seu primeiro nome e sua descrição ficam disponíveis publicamente a outros usuários.
- Páginas de Consultório são visíveis de forma pública e incluem informações como a localização aproximada do Consultório (vizinhança e cidade), ou localização precisa (onde você forneceu seu consentimento), descrição do Consultório, disponibilidade no calendário, a foto do perfil pública do Locador, e qualquer outra informação que você opte por compartilhar.
- Após preencher uma reserva, os Locatários e os Locadores podem escrever Comentários e classificar um ao outro. Comentários e Classificações são uma parte de sua página de perfil público e também podem aparecer em outras partes da Plataforma Appoints (como a página de Anúncio).
- Se você enviar conteúdo em uma comunidade, fórum de discussão, blog ou publicação em mídia social, ou utilizar um recurso semelhante na Plataforma Appoints, o conteúdo estará visível de forma pública.

Com base em nosso interesse legítimo em promover a Plataforma Appoints, nós poderemos exibir partes da Plataforma Appoints (por exemplo, a página do seu Anúncio) em sites operados por parceiros de negócios da Appoints, usando tecnologias como widgets ou APIs. Se seus Anúncios forem exibidos em um site de um parceiro, informações da página do seu perfil público também poderão ser exibidas.

As informações que você compartilhar de forma pública na Plataforma Appoints podem ser indexadas através de mecanismos de pesquisa de terceiros. Nós não controlamos as práticas

dos mecanismos de pesquisa de terceiros, e pode ser que eles utilizem caches contendo informações suas desatualizadas.

#### **4.4. Conformidade com a Lei, Respondendo a Requisitos Legais, Prevenindo Danos e Proteção dos Nossos Direitos**

A Appoints e a Pagar.me podem divulgar suas informações, incluindo informações pessoais, ao judiciário ou autoridades policiais ou governamentais, ou terceiros autorizados, se e na medida necessária ou permitida para atender a lei, ou caso essa divulgação seja razoavelmente necessária: (i) para cumprir com nossas obrigações legais, (ii) para cumprir com uma solicitação legal válida e responder a alegações feitas contra a Appoints, (iii) para responder a uma solicitação legal válida relacionada a investigações criminais ou alegações ou suspeitas de atividade ilegal ou qualquer outra atividade que possa nos expor, expor você ou qualquer outro de nossos usuários a responsabilização legal, (iv) para aplicar e administrar nossos Termos de Serviço ou outros acordos com os Membros ou (v) para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança pessoal da Appoints, de seus funcionários, de seus Membros ou membros do público. Por exemplo, se o conteúdo desta seção permitir, as informações fiscais do Locador podem ser compartilhadas com as autoridades fiscais ou outras agências governamentais.

Essas informações podem ser necessárias para cumprirmos com nossas obrigações legais, para protegermos seus interesses vitais ou os de outra pessoa, ou para os propósitos de nosso interesse legítimo ou de terceiros em manter a Plataforma Appoints segura, prevenindo danos ou crimes, aplicando ou defendendo garantias legais, facilitando a cobrança de impostos e a prevenção de fraudes fiscais ou prevenindo danos.

Onde for apropriado, nós poderemos tentar notificar os Membros sobre essas solicitações legais, a menos que: (i) seja proibido fornecer aviso por conta do próprio processo legal, por ordem judicial que recebemos, ou pela lei aplicável, ou (ii) nós consideremos que dar tal notificação seria irrelevante, ineficiente, poderia criar um risco de lesão ou dano físico a uma pessoa ou a um grupo, ou criaria ou aumentaria o risco de fraude sobre a propriedade da Appoints, seus Membros e a Plataforma Appoints. Nos casos em que cumprimos solicitações legais sem notificação por esses motivos, podemos tentar notificar o Membro sobre a solicitação após o fato, quando apropriado e onde determinamos de boa-fé que não estamos mais impedidos de fazê-lo.

#### **4.5. Prestadores de Serviço**

A Appoints utiliza a Pagar.me como Serviço de Pagamento, processando todos os pagamentos através da Pagar.me. A Appoints e os Serviços de Pagamento precisarão compartilhar suas informações, incluindo informações pessoais, para assegurar o desempenho adequado de nosso Contrato com você.

#### **4.6. Transferências de Negócios**

Caso a Appoints se comprometa ou esteja envolvido em qualquer fusão, aquisição, recuperação, venda de ativos, falência ou caso de insolvência, poderemos vender, transferir ou compartilhar alguns ou todos os nossos ativos, incluindo suas informações relacionadas com tais transações ou para contemplar tais transações (por exemplo, em due diligence). Neste caso, lhe notificaremos antes que suas Informações pessoais sejam transferidas e estejam sujeitas a uma política de privacidade diferente.

#### **4.7. Dados Agregados**

Nós também podemos compartilhar informações agregadas (informações sobre nossos usuários que nós combinamos em conjunto, de modo que não mais identifique ou se refira a um usuário pessoa física) e outras informações anônimas para conformidade regulatória, análise de mercado e indústria, perfil demográfico, marketing e publicidade e outros fins comerciais.

### **5. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

#### **5.1. Análise de suas Comunicações**

Nós podemos revisar, rastrear ou analisar suas comunicações com outros usuários por meio da Plataforma Appoints, para fins de prevenção de fraude, análise de risco, conformidade regulatória, investigação, desenvolvimento de produto, pesquisa análise e apoio ao cliente. Por exemplo, como parte de nossos esforços de prevenção de fraudes, nós podemos rastrear ou analisar mensagens para mascarar informações de contatos e referências a outros sites. Em alguns casos, nós também podemos rastrear, revisar ou analisar mensagens para depurar, melhorar e expandir a oferta de produtos. Nós utilizamos métodos automatizados quando razoavelmente possível. Entretanto, pode ser que ocasionalmente precisemos revisar manualmente algumas comunicações, por exemplo, no caso de investigações de fraude e atendimento ao cliente, ou para avaliar e melhorar o funcionamento dessas ferramentas automatizadas. Nós não revisaremos, rastreamos ou analisaremos suas comunicações de mensagens para enviar mensagens publicitárias para você e não venderemos revisões ou análises dessas comunicações.

Essas atividades são realizadas com base no interesse legítimo da Appoints em garantir a conformidade com as leis aplicáveis e nossos Termos, evitando fraudes, promovendo a segurança e melhorando e garantindo o desempenho adequado de nossos serviços.

#### **5.2. Vinculação com Contas de Terceiros.**

Você pode vincular sua Conta Appoints com sua conta de um serviço de rede social de terceiros. Seus contatos nesses serviços de terceiros são chamados de "Amigos". Quando você cria estes vínculos:

- algumas informações que você nos forneça por meio da vinculação de suas contas poderão ser publicadas no seu perfil de Conta Appoints;
- suas atividades na Plataforma Appoints podem ser exibidas a seus Amigos na Plataforma Appoints e/ou no site desse terceiro;
- pode ser incluído, em seu perfil pública Appoints, um link para seu perfil público nesse serviço de rede social de terceiro;
- outros usuários da Appoints podem visualizar quaisquer Amigos em comum que você possa ter com eles ou que você é Amigo de seus Amigos, se aplicável;
- outros usuários da Appoints podem visualizar instituições de ensino, cidade natal ou outros grupos que você tenha em comum com eles conforme listado no seu serviço de rede social vinculado;
- as informações que você nos fornece a partir da vinculação de suas contas podem ser armazenadas, processadas e transmitidas para fins de prevenção de fraude e avaliação de riscos; e
- a publicação e exibição de informações que você fornece à Appoints por meio dessa vinculação estão sujeitas às suas configurações e autorizações na Plataforma Appoints e no site do terceiro.

Somente coletamos suas informações de contas de terceiros vinculadas na medida necessária para garantir a execução adequada de nosso contrato com você ou para garantir que cumpramos as leis aplicáveis ou com o seu consentimento.

### 5.3. Integrações e parceiros terceiros

A Plataforma Appoints pode conter links para sites ou serviços de terceiros, como integrações de terceiros, serviços de marcas associadas, ou serviços de marcas de terceiros (“**Terceiros Parceiros**”). A Appoints não é proprietária desses Terceiros Parceiros nem os controla, e quando você interage com eles, você pode fornecer informações diretamente a esse Terceiro Parceiro, à Appoints, ou a ambos. Esses Terceiros Parceiros terão suas próprias regras sobre a coleta, a utilização e a divulgação de informações. Nós recomendamos que você revise as políticas de privacidade dos outros sites que você acessa.

Partes da Plataforma Appoints podem usar serviços de terceiros, como os serviços do Google Maps/Google Earth, incluindo a(s) API(is) do Google Maps e a Pagar.me para o processamento dos pagamentos. O uso desses serviços está sujeito às políticas de privacidade, como os Termos Adicionais de Uso dos Termos de Serviço Adicionais do Google Maps/Earth, a [Política de Privacidade do Google](#), a [Política de Privacidade da Pagar.me](#).

## 6. SEUS DIREITOS

Em conformidade com a lei aplicável, você pode exercer qualquer um dos direitos descritos nesta seção junto ao seu Controlador de Dados Appoints e seu Controlador de Dados de Pagamento. Envie sua solicitação para [juridico@appoints.com.br](mailto:juridico@appoints.com.br). Saiba que podemos pedir que você confirme sua identidade e sua solicitação antes de tomar qualquer medida sobre sua solicitação.

### 6.1. Gerenciamento das suas informações.

Você pode acessar e atualizar algumas das suas informações através das configurações da sua Conta. Se você escolheu conectar sua conta da Appoints a um aplicativo de terceiros, como o Facebook ou o Google, poderá alterar suas configurações e remover a permissão do aplicativo alterando as configurações da sua Conta. Você é responsável por manter suas informações pessoais atualizadas.

## **6.2. Portabilidade e acesso a dados.**

A lei aplicável pode permitir que você solicite certas cópias de suas informações pessoais mantidas por nós. Você também pode solicitar cópias de informações pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou solicitar que enviemos essas informações a outro provedor de serviços (quando for tecnicamente viável).

## **6.3. Retenção e exclusão de dados.**

De modo geral, mantemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para a execução do contrato entre nós e você e para cumprir nossas obrigações legais. Se você não quiser mais que usemos suas informações para fornecer a Plataforma Appoints para você, você pode solicitar que apaguemos suas informações pessoais e fechemos sua Conta Appoints. Por favor, leve em conta que, se você solicitar a exclusão de suas informações pessoais:

- Podemos reter algumas de suas informações pessoais conforme necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como detecção e prevenção de fraudes e melhoria da segurança. Por exemplo, se suspendermos uma Conta Appoints por motivos de fraude ou segurança, poderemos reter certas informações da Conta Appoints em questão para evitar que esse Membro abra uma nova Conta Appoints no futuro.
- Podemos reter e usar suas informações pessoais na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais. Por exemplo, a Appoints e a Pagar.me podem manter algumas de suas informações para obrigações relacionadas a impostos, relatórios legais e auditorias.
- As informações que você compartilhou com outras pessoas podem continuar visíveis publicamente na Plataforma Appoints, mesmo depois que sua Conta Appoints for cancelada. No entanto, a atribuição de tais informações a você será removida. Além disso, algumas cópias de suas informações (por exemplo, registros de log) podem permanecer em nosso banco de dados, mas são desassociadas dos identificadores pessoais.
- Como mantemos a Plataforma Appoints para proteger contra a perda e destruição acidental ou maliciosa de dados, cópias residuais de suas informações pessoais não podem ser removidas de nossos sistemas de backup por um período limitado.

#### **6.4. Retirada de consentimento e restrição de processamento.**

Se estivermos processando suas informações pessoais com base em seu consentimento, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento, enviando uma comunicação para a Appoints especificando qual consentimento você está retirando. Por favor, tenha em mente que a retirada de seu consentimento não afeta a legalidade de quaisquer atividades de processamento com base em tal consentimento antes de sua retirada. Além disso, em algumas jurisdições, a lei aplicável pode dar a você o direito de limitar as formas em que usamos suas informações pessoais, em particular onde (i) você contesta a exatidão de suas informações pessoais; (ii) o processamento é ilegal e você se opõe à exclusão de suas informações pessoais;

(iii) nós não precisamos mais de suas informações pessoais para fins de processamento, mas você precisa das informações para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais; ou (iv) você se opôs ao processamento de acordo com a Seção 6.6 e, dependendo da verificação, se os motivos legítimos da Appoints prevalecem sobre os seus próprios.

#### **6.5. Objeção ao processamento**

A lei aplicável pode autorizar você a exigir que a Appoints e a Pagar.me não processem suas informações pessoais para determinados fins específicos (incluindo análise de perfis) em que esse processamento seja baseado em interesses legítimos. Se você se opuser a tal processamento, a Appoints e/ou a Pagar.me não processará mais suas informações pessoais para esses fins, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes para tal processamento ou que esse processamento seja necessário para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de reivindicações legais.

Quando você nos autorizar expressamente no momento do cadastro e suas informações pessoais forem processadas para fins de marketing direto, você pode solicitar a qualquer momento que a Appoints pare de processar seus dados para esses fins solicitando o cancelamento diretamente ao final dos emails recebidos.

#### **6.6. Apresentação de reclamações**

Você tem o direito de apresentar reclamações sobre nossas atividades registrando uma queixa junto à Appoints, que pode ser acessada pela seção "Fale conosco" abaixo ou com uma autoridade supervisora.

### **7. SEGURANÇA**

Nós estamos continuamente implantando e atualizando medidas administrativas, técnicas e de segurança física para ajudar a proteger suas informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. Entre as proteções que usamos para defender suas informações, temos firewalls, criptografia de dados e controles de acesso a informações. Se você souber ou tiver motivos para acreditar que as credenciais da sua Conta Appoints foram perdidas, roubadas, desviadas ou comprometidas, ou em caso de uso não autorizado real ou

suspeito de sua Conta Appoints, entre em contato conosco seguindo as instruções na seção Fale Conosco abaixo.

## **8. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Appoints se reserva ao direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento de acordo com esta disposição. Caso façamos alterações nesta Política de Privacidade, nós publicaremos a Política de Privacidade revisada na Plataforma Appoints e atualizaremos a data da “Última Atualização” no início desta Política de Privacidade. Também enviaremos a você, por e-mail, uma notificação da alteração pelo menos 30 (trinta) dias antes da data de vigência da alteração. Caso você não concorde com a Política de Privacidade revisada, você pode cancelar sua Conta. Caso você não cancele sua Conta e não aceite a nova política, você não poderá acessar sua conta até fazê-lo. Ao acessar sua conta após a atualização, você será direcionado a aceitar os novos termos, momento em que poderá continuar usufruindo dos nossos serviços.

## **9. FALE CONOSCO**

Se você tiver dúvidas ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de manipulação de informações da Appoints, envie-nos um email para [tarik@appoints.com.br](mailto:tarik@appoints.com.br).

## **10. AVISO DE PRIVACIDADE DO BRASIL**

Esta seção se aplica a atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com as leis brasileiras e complementa esta Política de Privacidade.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (“LGPD”), você tem o direito de acessar, retificar, solicitar a portabilidade de seus dados e apagar seus dados, além de autorizar o tratamento desses dados por nós. Em determinadas circunstâncias, você também tem o direito de contestar e restringir o tratamento de seus dados pessoais ou de revogar seu consentimento quando tratamos dados fornecidos por você com base nesse consentimento. Esta Política de Privacidade fornece informações sobre como compartilhamos dados com terceiros. Caso queira solicitar mais informações sobre as nossas práticas em relação aos dados, mande um email para [tarik@appoints.com.br](mailto:tarik@appoints.com.br).

O controlador de dados responsável por suas informações é a Appoints Serviços Imobiliários LTDA. Entre em contato com o encarregado de Proteção de Dados da Appoints em [tarik@appoints.com.br](mailto:tarik@appoints.com.br). Você também tem o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). Para isso, entre em contato diretamente com a ANPD.